

Приложение № 2 к Приказу
Об актуализации согласия на обработку персональных данных и правил регистрации
пользователей на сайтах Общества и в Мобильном приложении «Автодор»

от «_____» _____ 20____ г. № _____

**Правила регистрации пользователей на сайтах ООО «Автодор-Платные Дороги»
и в Мобильном приложении «Автодор»**

1. Термины и определения

- 1.1. **Интернет-магазин** – сайт, расположенный по адресу <https://tpass.me/>, позволяющий осуществлять приобретение и доставку Электронных средств регистрации проезда и дополнительных товаров по России, в соответствии с условиями доставки и оплаты, расположенными на странице <https://tpass.me/info/payment/>.
- 1.2. **Личный кабинет** – сервис, расположенный по адресу <https://avtodor-tr.ru/account> и в Мобильном приложении, который позволяет просматривать и пополнять текущий баланс лицевого счета всех устройств, детализацию проездов и пополнений, осуществлять выпуск лицевого счета, оставлять запросы в адрес ООО «Автодор – Платные Дороги» в форме заявок и получать дополнительные услуги.
- 1.3. **Мобильное приложение «Автодор» (далее – «Мобильное приложение»)** – специальная программа, которая устанавливается на смартфон и содержит в себе функционал по предоставлению информации о платных дорогах, лицевых счетах и транспондерах, движению денежных средств (оплаты, проезды), подключенных услугах, сервисах.
- 1.4. **Общество** – юридическое лицо, предоставляющее возможность Пользователю использовать программное обеспечение Сайта и Мобильного приложения. Обществом является ООО «Автодор – Платные Дороги» (адрес местонахождения: 127006, РФ, Москва, Страстной бул., д. 9, ОГРН 1147746810826, ИНН 7710965662, электронная почта: feedback@avtodor-tr.ru).
- 1.5. **Правила** – «Правила регистрации пользователей на сайтах ООО «Автодор-Платные Дороги» и в Мобильном приложении «Автодор» являются публичной офертой, определяющей правила регистрации Пользователей на сайтах Общества, а также в Мобильном приложении для целей обеспечения доступа к сервисам ООО «Автодор – Платные Дороги» интегрированным с Личным кабинетом.
- 1.6. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, посещающее Сайт или Мобильное приложение и предоставившее свои персональные данные / данные об организации для регистрации на Сайте и в Мобильном приложении в соответствии с п. 5 Правил.
- 1.7. **Пользователи Электронных средств регистрации проезда (Транспондеров)** – физические и юридические лица, заключившие Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» (далее – Договор об организации проезда), зарегистрированные в Личном кабинете или в Мобильном приложении.
- 1.8. **Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный в доменах avtodor-tr.ru, tpass.me, centralroad.ru, drive.travel и сайтах, расположенных в поддоменах указанных выше доменов.

2. Общие положения

- 2.1. Правилами определяются права и обязанности Пользователя по использованию Сайта и Мобильного приложения. Правила являются юридическим соглашением, условия которого распространяются на Пользователя после принятия его условий.
- 2.2. Регистрируясь на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь проставляет отметки об ознакомлении в окне регистрации и соглашается, что ознакомился с Правилами. Общество

оставляет за собой право вносить изменения в Правила путем размещения указанных изменений в соответствующем разделе Сайта без последующего письменного уведомления Пользователя.

3. Регистрация Пользователя

- 3.1. Регистрация Пользователя является бесплатной, добровольной и производится по одному из вышеуказанных адресов Сайта в сети Интернет или через Мобильное приложение, доступное для бесплатной загрузки в AppStore, Google Play, NashStore, RuStore, сайте avtodor-tr.ru (для Android), а также в других магазинах мобильных приложений, определенных Государственной компанией «Российские автомобильные дороги».
- 3.2. Пользователем Сайта или Мобильного приложения является физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с установленным настоящими Правилами порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями.
- 3.3. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Пользователь обязан предоставить Обществу необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя в Личном кабинете, в соответствии с п. 5 настоящих Правил. Регистрационная форма Сайта или Мобильного приложения может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для регистрации Пользователя.
- 3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.5. Указанный Пользователем при регистрации логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа на Сайт и в Мобильное приложение. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля, а также способа хранения и ограничение доступа к таким данным третьих лиц.
- 3.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными Пользователем самостоятельно. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя, и/или какого-либо иного распространения логина и пароля третьими лицами, Пользователю необходимо сменить пароль или обратиться в Общество.

4. Права и обязанности Пользователя Сайта и Мобильного приложения.

- 4.1. При пользовании Сайтом и Мобильным приложением Пользователь обязан:
 - 4.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
 - 4.1.2. Предоставлять при регистрации в Личном кабинете достоверные, полные и актуальные данные, самостоятельно отражать их изменение;
 - 4.1.3. Информировать Общество о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 4.2. При пользовании Сайтом и Мобильным приложением Пользователь вправе:
 - 4.2.1. Пользоваться всеми услугами и сервисами, содержащимися в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении. При этом, в случае предоставления некорректных и/или ошибочных данных Пользователем при регистрации, учетная запись Пользователя может быть не активирована Обществом и доступ к сервисам в Личном Кабинете на Сайте и в Мобильном приложении будет ограничен;
 - 4.2.2. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь вправе отказаться от использования Личного кабинета на Сайте и Мобильном приложении, незамедлительно проинформировав об этом Общество путем направления письменного уведомления.

4.3. Пользователю при использовании Сайта или Мобильного приложения запрещается:

- 4.3.1. Регистрироваться в качестве Пользователя от имени другого лица (как физического, так и юридического), за исключением получения необходимых правомочий в порядке и форме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - 4.3.2. Вводить Общество, других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
 - 4.3.3. Предоставлять при регистрации искаженные сведения о себе;
 - 4.3.4. Использовать программное обеспечение Сайта и Мобильного приложения и/или осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения и их сервисов, получать доступ к данным персональных страниц других Пользователей с целью их изменения, удаления, уничтожения, распространения путем намеренного совершения следующих действий: загрузка, размещение, хранение, опубликование, предоставление доступа третьим лицам или совершение каких-либо иных действий по распространению на Сайте и в Мобильном приложении с помощью программного обеспечения вредоносных программ (вирусы, трояны и тп.);
 - 4.3.5. Использовать без специального на то разрешения Общества автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и в Мобильном приложении и(или) взаимодействия с Сайтом и Мобильным приложением и их сервисами;
 - 4.3.6. Любым способом, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
 - 4.3.7. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Общества является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта и Мобильного приложения, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте и в Мобильном приложении.
- 4.4. Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте и в Мобильном приложении, либо сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.
- 4.5. Пользователь самостоятельно несет риск ответственности за раскрытие информации, содержащейся на Сайте или Мобильном приложении, предоставляя доступ к Личному кабинету или к отдельной информации, содержащейся на нем, третьим лицам.

5. Согласие на обработку персональных данных Пользователя

- 5.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что переданные в ООО «Автодор – Платные Дороги» персональные данные: фамилия, имя, отчество, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, любая контактная информация, в т.ч. номер телефона, адрес электронной почты (E-mail), ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях, данные водительского удостоверения, данные паспорта транспортного средства, принадлежащего Пользователю, данные свидетельства о регистрации транспортного средства, принадлежащего Пользователю являются достоверными и могут обрабатываться следующими лицами: Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9); ООО «Автодор – Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9); третьими лицами, привлеченными Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» и (или) ООО «Автодор – Платные Дороги» с заявленной целью.
- 5.2. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 настоящим Пользователь дает согласие ООО «Автодор – Платные Дороги» и его уполномоченным представителям на обработку персональных данных, указанных при регистрации в Личном кабинете на Сайте Общества в сети Интернет и в Мобильном приложении, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных уполномоченным представителям Общества в целях предоставления доступа к функционалу Личного Кабинета на Сайте и Мобильного приложения.

5.3. Настоящее согласие дано Пользователем для совершения Обществом действий по обработке его персональных данных в следующих целях:

5.3.1. Предоставление Пользователю услуг;

5.3.2. Исполнение Договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в том числе в целях урегулирования споров;

5.3.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление ему уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по организации проезда по платным автомобильным дорогам, платным участкам автомобильных дорог посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей и мессенджеров;

5.3.4. Направление Пользователю уведомлений, в том числе фискальных чеков, посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей и мессенджеров о фактах проезда и наличия неоплаченных проездов в отношении транспортного средства, по которому Пользователем на сайте <https://avtodor-tr.ru/> проводилась проверка суммы неоплаченных проездов за оказанные услуги по организации проезда по платным автомобильным дорогам, платным участкам автомобильных дорог и осуществлялась оплата указанных услуг;

5.3.5. Участие в проводимых Обществом маркетинговых акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей и мессенджеров), направление Пользователю сообщений или предоставление рекламной информации об услугах Общества;

5.3.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с заключением и (или) исполнением Договора об организации проезда;

5.4. Согласие может быть отозвано Пользователем или его уполномоченным представителем в любой момент и по любой причине путем направления заявления в адрес Общества.

5.5. Пользователь согласен с тем, что в случае направления в адрес Общества письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Пользователю будет прекращен доступ в Личный Кабинет на Сайте Общества в сети Интернет и в Мобильное приложение, удалена учётная запись Пользователя, а также уничтожены записи, содержащие его персональные данные, в системах обработки персональных данных, что может сделать невозможным пользование Сайтом и Мобильным приложением.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Обществом относительно порядка использования Сайта, Мобильного приложения и сервисов.

6.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с

законодательством Российской Федерации. В случае наличия сомнений у Пользователя в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Общество рекомендует Пользователю воздержаться от осуществления тех или иных действий.

6.3. Общество не предоставляет никаких явных и подразумеваемых гарантий и привилегий какому-либо Пользователю, группе Пользователей в ущерб иным Пользователям, группам Пользователей, кроме тех, что описаны в настоящих Правилах.

6.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Общество приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. При этом, Стороны соглашаются, что претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен для сторон. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

6.6. Срок действия согласия Пользователя на присоединение к настоящим Правилам является неограниченным и действует со дня регистрации Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении и до дня отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных в письменной форме.